

Warszawa, dnia 13 sierpnia 2015 r.

BA-II.271.16.2015.EP.KP

L.dz. 6646/15.....

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na *Świadczenie usług dla internetowego serwisu informacyjnego Publicznych Służb Zatrudnienia – „Wortal PSZ”, znak sprawy: 16/DI/PN/2015.*

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek wykonawcy o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Jaka była liczba następujących zdarzeń w pierwszej połowie 2015 roku:

- Liczba awarii z podziałem na kategorie.
- Liczba telefonów do hotline
- Liczba faksów do hotline
- Liczba emaili do hotline
- Liczba zgłoszeń w specjalistycznym oprogramowaniu do hotline

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że poprzednia umowa na utrzymanie i rozwój systemu Wortal PSZ oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych, świadczona w okresie od dnia 28 listopada 2014 r. do dnia 31 marca 2015 r. nie nakładała na Wykonawcę obowiązku rejestracji zdarzeń przekazanych do hot-line z podziałem na formę zgłoszenia. Zamawiający jednocześnie wskazuje, że informacja nt. m.in. liczby błędów zgłoszonych na hot-line została zawarta w odpowiedzi na pytanie nr 3, opublikowanej w dniu 10 sierpnia 2015 r. na stronie Zamawiającego <http://www.mpips.gov.pl/bip/zamowienia-publiczne/>.

Pytanie 2

Zamawiający w załączniku nr 3 do SIWZ (wzór umowy) na 1 stronie par 1 punkt 1.b zawarł informację o uruchomieniu 53 witryn WUP i PUP. W związku z tym:

- Jaki był średni rzeczywisty czas przygotowania witryny WUP (liczony od momentu przygotowania harmonogramu do momentu podpisania protokołu podsumowującego)?
- Jaki był średni rzeczywisty czas przygotowania witryny PUP (liczony od momentu przygotowania harmonogramu do momentu podpisania protokołu podsumowującego)?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 3, opublikowana w dniu 10 sierpnia 2015 r. na stronie Zamawiającego <http://www.mpips.gov.pl/bip/zamowienia-publiczne/>.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

ZASTĘPCA DYREKTORA
Biura Administracyjnego

Zbigniew Skowroński